

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Mezon Lojistik A.Ş. olarak; Ulusal ve Uluslararası Karayolu, Denizyolu ve Havayolu Taşımacılığı Organizasyonu ve Lojistik Hizmetleri faaliyetlerimizi, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, çevrenin korunması ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, hizmetlerimizi zamanında, güvenilir, izlenebilir ve belirlenen şartlara uygun şekilde sunmayı,
- Faaliyetlerimiz kapsamında uygulanabilir yasal, mevzuata ilişkin, sözleşmesel ve diğer şartlara uymayı,
- Süreçlerimizi risk ve fırsat yaklaşımıyla yöneterek hizmet kalitesini ve operasyonel verimliliği sürekli geliştirmeyi,
- Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve farkındalıklarını geliştirerek Entegre Yönetim Sistemine etkin katılımlarını sağlamayı,
- Taşıyıcılarımızın, tedarikçilerimizin ve diğer hizmet sağlayıcılarımızın performanslarını izlemeyi ve hizmet kalitesine katkılarını geliştirmeyi,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan veya etkileyebildiğimiz çevre boyutlarını ve çevresel etkileri belirlemeyi ve kontrol altında tutmayı,
- Çevrenin korunmasını, kirliliğin önlenmesini, atıkların uygun şekilde yönetilmesini ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını desteklemeyi,
- Enerji ve kaynak kullanımında verimliliği gözeterek çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı,
- Kalite ve çevre hedefleri belirleyerek bu hedeflerin gerçekleşme durumunu düzenli olarak izlemeyi,
- Entegre Yönetim Sistemimizin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek kalite ve çevre performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika, Mezon Lojistik'in stratejik yönü ve faaliyetleriyle uyumlu olarak oluşturulmuş olup tüm çalışanlarımıza duyurulur, uygulanması sağlanır ve ilgili tarafların erişimine açık tutulur.

MEZON LOJİSTİK A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı